

AYUDA PARA LAS PERSONAS EN KENTUCKY DURANTE EL COVID-19

ACTUALIZADO EL 6 DE ABRIL DE 2020

Los programas de ayuda social de Kentucky existen para ayudarnos en los tiempos difíciles. A continuación encontrará una lista de programas de asistencia pública que pueden estar disponibles para apoyar a usted y su familia. Mucho ha cambiado para las familias y trabajadores en Kentucky debido a esta pandemia. Repase los programas para los cuales pueda ser elegible en este momento, aun cuando en el pasado su solicitud haya sido denegada.

¡VERIFIQUE SI ES ELEGIBLE!

Si puede, presente su solicitud en línea. Si necesita ayuda, llame al número de teléfono proporcionado.

COBERTURA POR MEDICAID (PARA COBERTURA DE SALUD)

Actualmente, la manera más rápida para acceder a Medicaid es completando la siguiente [solicitud de vía rápida](#) para obtener una cobertura provisional (a veces llamada "elegibilidad presunta", en inglés "presumptive eligibility" or "PE"). Este tipo de Medicaid provisional durará hasta el 30 de Junio del 2020. Se ofrece este tipo de cobertura provisional para todas las personas en Kentucky que no tienen seguro y tienen menos de 65 años, al margen de su ingreso. Una vez que usted logre la cobertura provisional, puede someter su solicitud completa en benefind (<https://benefind.ky.gov>) para permanecer en Medicaid más allá del 30 de junio.

- Complete la [solicitud de vía rápida](#) para inscribirse en Medicaid, haga clic en: <https://medicaidpeform.chfs.ky.gov/GenLogEX/Detail.aspx?TK=103&Item=0>
- Si tiene preguntas, llame al teléfono de ayuda al cliente para seguros de salud de Kentucky: 1-855-459-6328.
- Si necesita ayuda adicional, contacte a un agente designado para ayudarlo. Haga clic en: <https://kyhbe.ky.gov/General/AgentOrAssister>
- Para encontrar un proveedor médico que acepta el Medicaid Provisional, utilice el [directorio de proveedores de Medicaid](#) o llame al 1-800-635-2570.

SNAP (ASISTENCIA ALIMENTARIA), KTAP (ASISTENCIA MONETARIA), Y CCAP (ASISTENCIA PARA EL CUIDADO DE NIÑOS)

Solicitud en línea, haga clic en: <https://benefind.ky.gov>

Si tiene más preguntas, llame al: 1-855-306-8959 (DCBS)

WIC (PROGRAMA DE ASISTENCIA NUTRICIONAL PARA MUJERES EMBARAZADAS Y FAMILIAS CON NIÑOS MENORES DE 6)

Contacte a su departamento de salud más cercano utilizando el directorio que puede encontrar haciendo clic en: <https://chfs.ky.gov/agencies/dph/dafm/LHDInfo/AlphaLHDListing.pdf>

¿ACTUALMENTE RECIBE BENEFICIOS? LEA LO SIGUIENTE ANTES DE LLAMAR A DCBS:

Si ya está inscrito en Medicaid, SNAP, KTAP, o CCAP, sus beneficios han sido extendidos automáticamente por 3 meses más. Esto significa que si usualmente le tocaría renovar su solicitud de beneficios el 30 de abril, sus beneficios han sido extendidos automáticamente hasta el 31 de julio. Los beneficios que hubieran concluido el 31 de mayo ahora se han extendido hasta el 31 de agosto, y así sucesivamente.

INFORMACIÓN ADICIONAL ACTUALIZADA

La cobertura médica a través de Medicaid se extenderá hasta que concluya el estado de emergencia que ha sido declarado por el COVID-19.

- TODOS los co-pagos y autorizaciones previas **Medicaid** han sido suspendidos durante este período.
- Los beneficios otorgados por el programa **SNAP** se aumentarán durante los meses de abril y mayo para muchos hogares.
- Durante este período los programas **SNAP, CCAP, y Kentucky Works** han suspendido los requisitos de búsqueda de empleo, empleo y participación.
- También durante este período el programa **CCAP** ha suspendido sus requisitos de presencia en el cuidado de niños y los co-pagos serán cubiertos por el estado.

¿No posee una cuenta benefind? Puede enviar los documentos necesarios para la "prueba de elegibilidad" por correo electrónico a: returnproofverif@ky.gov. Asegúrese de incluir su nombre completo y su número de identificación para Medicaid.

SEGURO DE DESEMPLEO

El seguro de desempleo de Kentucky es para empleados que han perdido el empleo sin falta alguna de su parte. Los legisladores en Kentucky han extendido el seguro de desempleo para que cubra a: Las personas que han perdido su trabajo o han tenido una reducción en sus horas de trabajo debido al COVID-19. Las personas que usualmente no califican para este seguro, incluyendo los trabajadores por cuenta propia, los contratistas y trabajadores independientes, los maestros sustitutos, y muchos trabajadores que cuidan de niños.

El seguro de desempleo típicamente provee entre \$39 y \$552 por semana. Bajo la ley del gobierno federal conocida como el CARES Act, los beneficios se han extendido de 26 a 39 semanas, con \$600/por semana de beneficios durante cuatro meses (hasta el 31 de Julio).

Solicitud en línea, haga clic en: <https://kcc.ky.gov/>

Llame al: 502-875-0442

Debido al elevado volumen de solicitudes, por favor llame al número de arriba de acuerdo al orden alfabético de su apellido en el siguiente horario:

Domingo: A-D

Lunes: E-H

Martes: I-L

Miércoles: M-P

Jueves: Q-U

Viernes: V-Z y quien haya perdido su oportunidad en el día correspondiente a su apellido.

¿NECESITA AYUDA ADICIONAL?

Las oficinas públicas y centros de asistencia se encuentran actualmente muy ocupados asistiendo a miles de personas en Kentucky a inscribirse para recibir beneficios. Si Ud. tiene acceso al internet, use ese medio primero. Si tiene dificultad llenando una solicitud en línea, intente llamar. ¡No se dé por vencido!

El horario del centro de llamadas de DCBS se ha extendido. De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. EST y los sábados de 9 a.m. a 2 p.m. EST: 855-306-8959

Si considera que se le han denegado beneficios de manera indebida o tiene un problema que DCBS no puede resolver, puede llamar a la **OFICINA DEL OMBUDSMAN: 1-800-372-2973.**

Si el Ombudsman no le puede ayudar, puede contactar su oficina de asistencia legal local.

| AppalReD Legal Aid | Kentucky Legal Aid | Legal Aid of the Bluegrass | Legal Aid Society |
|--------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 866.277.5733 | 270.782.5740 | 859.431.8200 | 800.292.1862 |
| Este de KY | 866.452.9243 | central de KY | Louisville y áreas aledañas |
| | Oeste de KY | | |

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Si se siente bien, pero está nervioso y necesita información, llame al número oficial del **COVID-19 1-800-722-5725**

Si desea denunciar negocios o grupos de personas que están arriesgando el bienestar de las personas, llame al **Ministerio de Trabajo de Kentucky: 1-833-597-2337**

Denuncie la especulación de precios, llamando a **la Oficina de Protección del Consumidor del Fiscal General de Kentucky: 1-888-432-9257**

¡MANTENGASE CONECTADO E INFORMADO!

Sito web oficial con información actualizada del COVID-19: kycovid19.ky.gov

En Facebook y Twitter: Governor's Office: @GovAndyBeshear y Kentucky Voices for Health: @KyVoices4Health

